

Chargé d'affaires Infrastructures

(Cadre d'emplois des techniciens territoriaux)

CONTEXTE

Le Syndicat Mixte Ouvert Val de Loire Numérique assure le déploiement d'infrastructures numériques sur les départements du Loir-et-Cher et d'Indre-et-Loire.

Un ambitieux projet de réseau Wifi tourisme bi-départemental est également en cours de déploiement (plusieurs centaines de bornes). Celui-ci permettra de proposer une connexion sans coupure pour le touriste où qu'il se trouve et a pour finalité de valoriser les acteurs du territoire. Ce projet doit déboucher sur le projet Smart Val de Loire qui fédérera de multiples métiers et services (Wifi territorial, Smart City, Internet des Objets ...). À ce titre, il est identifié par le Conseil régional comme projet pilote sur ce type d'usage pour être répliqué ensuite à une échelle plus large.

En collaboration directe avec la Directrice de projet « Smart Val de Loire », vous êtes en charge du suivi technique du projet Wifi bi-départemental et des prestataires retenus dans le cadre de marchés publics associés. [60 % du poste]

Référent technique Wifi au sein du pôle technique, le chargé d'affaires Infrastructures doit assurer un transfert de compétences vers les autres chargés d'affaires notamment pour accompagner une montée en charge du projet et une continuité du service proposé.

Il est ainsi le garant technique de la bonne exécution des déploiements Wifi et du respect des délais et de la qualité conformément aux exigences des membres du SMO.

Par ailleurs, un Réseau d'Initiative Publique (RIP) bi-départemental comptera à terme plus de 320 000 prises en fibre optique (FttH : Fiber to the Home). Pour cela, le SMO a attribué une Délégation de Service Public à un opérateur chargé d'effectuer la conception, la construction, l'exploitation et la commercialisation du RIP. Ce projet entre en phase opérationnelle.

Le Chargé d'affaires Infrastructures, sous l'autorité du Directeur Technique et au sein d'une équipe de 4 personnes, est notamment chargé de contrôler et coordonner l'exécution des travaux effectués par le délégataire FttH (TDF – Val de Loire Fibre). [40 % du poste]

IDENTIFICATION DU POSTE :

- **Localisation fonctionnelle** : Tours ou Blois
- **Affectation** : Syndicat Mixte Ouvert Val de Loire Numérique
- **Poste à temps complet**

Missions Wifi (60 %)

1. Être un facilitateur de la réalisation du projet Wifi.

- Suivre les prestataires (QOS Telecom et ses sous-traitants dont Sogetrel) dans leurs opérations de déploiement et de maintenance,
- Contrôler la partie technique des dossiers « sites gestionnaires » produits et installés par le prestataire puis attester le service fait,
- Analyser puis proposer à la Directrice Smart les solutions techniques adaptées, rapides et efficaces dans l'intérêt du SMO et de ses membres,
- Assurer le lien entre les différents acteurs techniques impliqués dans le projet,
- Assurer un référentiel technique du projet et participer à la montée en compétence des deux autres chargés d'affaires,
- Suivre les indicateurs techniques pour vérifier la qualité de service proposé aux utilisateurs notamment en matière de réseaux et de télécommunications (outils de contrôle du service délivré, de mesures de couverture ou d'optimisation de la qualité de services proposés).

2. Être un référent technique pour les membres du SMO - élus et services des territoires - les habitants et les entreprises.

- Répondre aux sollicitations des collectivités membres du SMO en collaboration avec la Directrice de projet « Smart Val de Loire »,
- Renseigner les différents gestionnaires de sites et vulgariser le montage technique.
- Participer à des réunions avec les élus et les services des EPCI sur les sujet Wifi, téléphonie mobile, Smart Territoire, usages numériques...

-

Missions fibre FttH (40 %)

Au sein d'une équipe de 4 personnes, composée du Directeur Technique, d'un chargé d'affaires FttH pour le Loir-et-Cher, d'un chargé d'affaires FttH pour l'Indre-et-Loire et de vous-même, vous devrez participer au suivi du déploiement et de l'exploitation du réseau FTTH sur le territoire des deux départements.

Grâce à vos connaissances et une phase de montée en compétence, vous :

- Analysez les mécanismes d'activation proposés par TDF (GPON/P2P) et l'évolution des débits ainsi proposés par les FAI,
- Analysez la configuration et le choix du matériel proposé : routeurs, OLT, ONT, box, cartes GPON et P2P.
- Assurer un référentiel technique du projet : suivre et/ou proposer les évolutions de l'architecture du réseau
- Participerez au suivi du processus de raccordement client
- Participerez au suivi et au contrôle de l'exploitation du réseau notamment à travers le monitoring et la supervision.
- Donnez un avis, lors des saisines, sur les offres commerciales proposées spécifiquement aux entreprises.

Vous devrez en outre travailler en synergie et en polyvalence des deux autres chargés d'affaires en charge du suivi du déploiement en:

- Participant à des réunions de chantiers et y représenter le SMO,
- Réalisant des contrôles ou des visites terrain,
- Appliquant les procédures de contrôle mises en place.

COMPÉTENCES SOUHAITÉES

Savoir

Diplôme en réseaux/télécommunications ou informatique de Niveau III souhaité: Bac + 2 BTS, DUT, ou diplôme équivalent.

Connaissance des réseaux informatiques et de leurs protocoles : (OSI, TCP / IP, WIFI, VLAN, Fibre Optique, etc..).

Savoir Faire

a. En terme de wifi

- Notions de mise en œuvre d'un réseau Wifi,
- Capacité à mettre en œuvre un réseau physique et activé,
- Capacité de contrôler la qualité de service d'une infrastructure infogérée.

b. En terme de suivi Ftth

- Notions du déroulement de chantiers de travaux publics,
- Notions de propositions d'offres de services des FAI au travers d'un réseau fibre,
- Capacité à mettre en œuvre un mode opératoire de contrôle.

Savoir Être

- Travail en équipe et en transversalité,
- Fort potentiel d'auto-apprentissage et motivation,
- Rigueur et sens de l'organisation,
- Sens de l'anticipation et de l'initiative,
- Facilité à comprendre les besoins et à proposer des solutions,
- Autonomie d'organisation / hiérarchisation des priorités en cas d'urgence,
- Bon relationnel et « Savoir-être » adapté à la diversité des interlocuteurs : réactivité, pédagogie et diplomatie.

SPÉCIFICITÉS DU POSTE

Déplacements fréquents sur l'ensemble des deux départements ;

Permis B valide obligatoire.

Débutant accepté : **au besoin, le SMO mettra en œuvre un accompagnement et un plan de formation adapté aux missions demandées au technicien.**