

# # BON À SAVOIR

## LE SERVEUR D'ÉLIGIBILITÉ

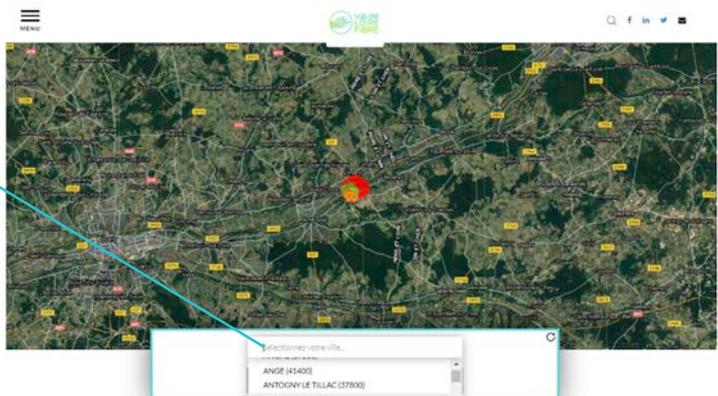
Notre délégataire Val de Loire Fibre a mis en place un serveur d'éligibilité qui doit être la référence en terme de date d'arrivée de la fibre pour tous les particuliers et entreprises :

<https://www.valde Loire fibre.fr/#/test-eligibilite>

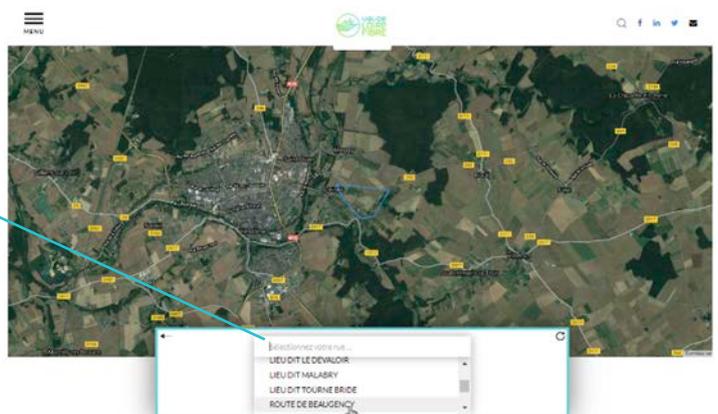
Sur la page d'accueil, cliquer sur le lien "Quand serez-vous raccordable à la fibre?"



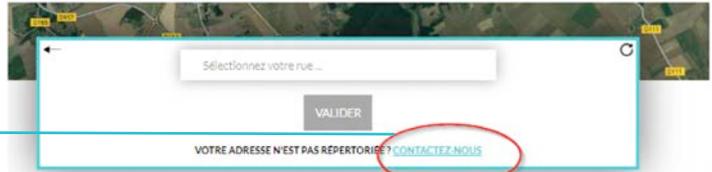
Saisir le nom de sa commune ou la sélectionner avec le menu déroulant.



Saisir le nom de sa rue ou la sélectionner avec le menu déroulant. Il en est de même pour le numéro précis.



**Si la rue n'existe pas :**  
Se signaler en cliquant sur le lien  
"Contactez-nous".



**Puis saisir ses coordonnées.**

Val de Loire Fibre est en charge de l'instruction et du rajout de l'adresse dans sa base de données.



**Si la rue et le numéro sont dans la base de données alors l'adresse peut être raccordable.**

Dans ce cas, les logos des opérateurs présents s'affichent. Il suffit de cliquer sur chaque logo afin d'être renvoyé vers le site Internet de l'FAI en question.



**Sinon, l'adresse n'est pas raccordable.**

Dans ce cas, une pastille de couleur rouge ou orange s'affiche et la date prévisionnelle d'ouverture commerciale de la zone est indiquée.

