

Val de Loire wifi public

FOIRE AUX QUESTIONS



Combien coûte une installation en bornes wifi ?

Tout dépend de la configuration de votre site et des besoins identifiés ! Mais le SMO Val de Loire Numérique a conçu une offre à la fois compétitive et qualitative dans le cadre d'un service public. Le coût de l'installation se décline en trois volets : l'étude technique, la fourniture et l'installation de l'équipement, et enfin la maintenance annuelle.

L'étude technique sur site est donc indispensable pour établir précisément un budget. À l'issue de cette étude, vous pourrez choisir de réaliser ou non les travaux d'installation.

Le SMO Val de Loire Numérique joue le rôle de guichet unique et se charge de rechercher des financements publics possibles en fonction de votre projet.



Qui réalise les travaux ?

Le SMO Val de Loire Numérique s'appuie sur les sociétés QOS télécom et Sogetrel, qui assurent l'étude technique et la réalisation des travaux.

Le SMO Val de Loire Numérique est présent à chaque étape et vérifie le bon fonctionnement des équipements avant leur mise en exploitation.

Le matériel retenu pour les bornes est de marque Ruckus qui est une référence en matière de wifi. Ruckus a d'ailleurs défini plusieurs normes qui font autorité dans le domaine.



Puis-je faire équiper un site en deux temps ?

Bien sûr, vous pouvez décider, à l'issue de l'étude technique de réaliser les travaux par phase, dans la limite des 4 ans à venir (durée du marché conclu entre le SMO Val de Loire Numérique et le prestataire installateur).

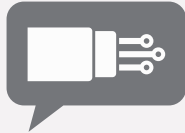


Quels sont les engagements de chacune des parties ?

Le SMO Val de Loire Numérique assure l'installation, la maintenance du matériel et le suivi de la garantie ainsi que les obligations légales et juridiques (conformité au RGPD*, fourniture de renseignements requis dans le cadre d'une commission rogatoire).

En tant que gestionnaire de site, vous devez garantir les conditions d'un fonctionnement optimal à savoir maintenir une alimentation électrique pour le matériel, fournir un accès à internet de qualité et permettre l'accès à l'installation en cas de panne. Vous devez aussi signaler la présence du wifi sur votre site grâce à la signalétique qui vous est fournie.

* RGPD : règlement général sur la protection des données



Dois-je déjà avoir la fibre pour installer le wifi ?

Pour installer le wifi, il est nécessaire d'être doté d'une connexion Internet adaptée aux usages prévus. Le service wifi sera à la hauteur de la qualité du service internet fourni en amont.

Le SMO Val de Loire Numérique mesurera sur votre site la conformité du débit aux usages attendus. Si la qualité de la connexion Internet est insuffisante, le SMO Val de Loire Numérique vous orientera vers des entreprises à même de vous accompagner pour augmenter vers des solutions alternatives (VDSL, 4G, satellite...) en attendant l'arrivée de la fibre.



J'ai déjà le wifi, pourquoi rejoindre Val de Loire wifi public ?

Les touristes vont retrouver le signal Val de Loire wifi public partout sur les deux départements. C'est un vrai service qui leur permet de garder la connexion sans avoir à s'authentifier à nouveau. Rejoindre le réseau permet de participer à cette dynamique. Et vous bénéficiez de la fourniture des données traitées, pour visualiser la fréquentation, la typologie de visiteurs, les parcours empruntés etc.



À quoi sert le wifi alors qu'il y a la 4G partout et bientôt la 5G ?

- Tout le territoire n'est pas couvert en 4G, le wifi va permettre dans ce cas d'apporter internet aux visiteurs puisque le projet s'accompagne du renfort de débit si nécessaire.
- La 4G ne couvre pas tous les espaces : le wifi vient en appoint sur des zones mal couvertes (espaces clos, jardin, sous sol...)
- La couverture en 4G dépend de votre opérateur, l'itinérance vous conduit forcément à rencontrer des zones où le service est plus ou moins bon.
- La qualité de service de la 4G diminue selon le nombre de personnes connectées et l'utilisation qu'elles en font : le wifi augmente le nombre maximal de connexions simultanées possibles ou l'usage qui peut en être fait.
- L'utilisation du wifi permet de limiter l'utilisation du forfait 4G pour les étrangers ayant un forfait limité ou les grands consommateurs de données
- Le wifi permet aussi de téléphoner (voix sur wifi) y compris sur les zones où le téléphone ne passe pas à condition d'avoir un smartphone de moins de 3 ans et d'activer l'option chez votre opérateur (gratuit le plus souvent).
- La 5G ne sera pas présente massivement sur nos départements à l'exception des grandes villes.



Mon site est déjà équipé, comment rejoindre Val de Loire wifi public ?

Il suffit d'envoyer un courriel à : contact@valdeloirenumerique.fr

Plusieurs solutions sont envisageables : soit poser simplement une borne complémentaire à l'équipement en place, soit reprendre la gestion du wifi du site dans son ensemble si les équipements sont compatibles.



Les utilisateurs vont-ils recevoir des informations ou des publicités ?

Non, aucune publicité n'est envisagée et aucune vente de données sur les market places.