

Charte d'utilisation

WiFi Val de Loire Numérique

Dernière mise à jour : [12 Juillet 2019]

1. Objet

Le Syndicat Mixte Ouvert « Val de Loire Numérique », sis Hôtel du Département, Place de la République, 41020 Blois Cedex (ci-après « Val de Loire Numérique ») met à votre disposition un accès gratuit à Internet *via* le réseau WiFi public de Val de Loire Numérique.

La présente charte d'utilisation (ci-après la « Charte ») a pour objet de vous indiquer :

- les règles d'utilisation du portail WiFi du Val de Loire Numérique ;
- les conditions de navigation sur réseau WiFi du Val de Loire Numérique (ci-après ensemble le « Service ») ; ainsi que
- les modalités de traitement des données personnelles collectées lorsque vous utilisez le Service et vos droits à l'égard de ces traitements.

2. Obligations des utilisateurs du Service

2.1 Modalités d'accès au Service

La connexion au Service est subordonnée à :

- votre acceptation des conditions de la présente Charte ;
- la fourniture d'un identifiant (adresse email) ou d'un identifiant de réseau social (« social login ») permettant l'authentification, dont vous garantissez l'exactitude ;
- le respect de certains pré-requis techniques notamment la conformité de votre terminal à certaines normes techniques et la configuration de votre terminal.

2.2 Modalités d'utilisation du Service

Dans le cadre de l'utilisation du Service, vous vous engagez à :

- n'utiliser le Service que pour votre usage personnel et à ne pas, de façon générale, vous livrer à des actes, de quelque nature que ce soit, qui auraient pour effet de porter atteinte à l'ordre public, aux droits de Val de Loire Numérique ou aux droits de tiers ou plus généralement, d'être contraires à aux dispositions légales, réglementaires ou aux usages en vigueur ;
- ne pas utiliser le Site ou les Services pour transmettre des messages commerciaux non sollicités, du publipostage, des messages nécessitant un volume important de réponses, etc. ;

- ne pas porter atteinte ou essayer de porter atteinte à l'intégrité ou à la sécurité de l'infrastructure informatique à la base du fonctionnement du Service ou d'autres services et/ou sites accessibles *via* le Service ;
- ne pas utiliser le Service pour télécharger, accéder à, ou diffuser des contenus qui porteraient atteinte à des droits de tiers ou à ceux de Val de Loire Numérique, et notamment aux droits de propriété intellectuelle, tels que les droits d'auteur, droit des bases de données, de marque ou de brevet, ou aux droits de la personnalité, tels que le droit à la vie privée, à l'image ou encore à l'honneur ou à la dignité ;
- ne pas utiliser le Service pour télécharger, accéder à, ou diffuser des contenus à caractère pornographique, ou des contenus qui pourraient être considérés comme une incitation à la réalisation de crimes et délits, la diffusion de messages insultants, injurieux, dénigrants, diffamatoires, sexistes, racistes, révisionnistes, faisant l'apologie des crimes de guerre, pédophiles, relatifs à la vente d'organes, aux ventes de substances illicites ou de tout autre objet et/ou prestation illicites, faisant l'apologie du terrorisme, appelant au meurtre ou incitant au suicide.

A ce titre, Val de Loire Numérique met en œuvre un dispositif de filtrage sur le Service, qui empêche l'accès à certains sites et services qui ne respecteraient pas les obligations prévues dans la présente Charte. L'existence de ce dispositif de filtrage ne vous dispense pas du respect de ces obligations et de votre engagement de ne pas accéder à ces sites et services.

3. Responsabilité

De manière générale, vous comprenez et acceptez que le Service est mis à votre disposition « en l'état » :

- Val de Loire Numérique ne garantit en aucune façon la performance, la qualité, l'accessibilité ou l'adéquation à un usage particulier du Service.
- Il est rappelé que le Service vous donne accès à Internet, qui, malgré toutes les précautions, reste exposé à des risques en termes de sécurité, via un réseau WiFi public. Lorsque vous accédez et utilisez le Service, vous êtes ainsi entièrement responsable de la préservation de la sécurité, de la confidentialité et de l'intégrité de vos données, de votre matériel et de vos logiciels et de la mise en œuvre de toute mesure de protection et de sauvegarde.
- La responsabilité de Val de Loire Numérique ne saurait non plus être recherchée en cas d'interruption d'accès au Service du fait d'opérations de maintenance, de mises à jour, de cessation, de modifications de tout ou partie du Service ou de mise en œuvre de règles restrictives de gestion des débits selon les usages.

Vous êtes seul responsable de l'usage que vous faites ou entendez faire du Service.

Dans tous les cas, Val de Loire Numérique ne saurait être tenu pour responsable des dommages indirects résultant de l'utilisation du Service et notamment du manque à gagner, de la perte de profit ou des dommages découlant de la perte de données causée par l'impossibilité d'utiliser le Service.

4. Propriété intellectuelle

Le Service et tous les éléments qui le composent sont la propriété de Val de Loire Numérique ou font l'objet d'une licence de la part des tiers au profit de Val de Loire Numérique. Toute reproduction (y compris par téléchargement, impression, etc.), représentation, adaptation, modification, traduction, transformation, diffusion, intégration dans un autre site, exploitation commerciale ou non, et/ou réutilisation de quelque manière que ce soit de tout ou partie des éléments reproduits sur le Service est strictement interdite sans l'autorisation préalable et écrite de Val de Loire Numérique.

5. Traitements de données à caractère personnel

Lorsque vous vous authentifiez sur le Service, nous collectons et traitons certaines données personnelles vous concernant, à savoir toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, au sens de la législation applicable en vigueur, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité.

5.1 Synthèse des traitements de données personnelles

Les données personnelles que vous nous fournissez ainsi que celles qui sont automatiquement collectées lors de votre utilisation du Service sont strictement nécessaires au fonctionnement du Service, excepté celles collectées aux fins de vous fournir, de façon optionnelle, et sous réserve de votre consentement préalable, des fonctionnalités additionnelles, ainsi que celles collectées conformément à des obligations légales ou réglementaires.

FINALITÉS	BASE JURIDIQUE
Fourniture de l'accès au Service	Nécessaire à l'exécution de la mission de service public de fourniture du Service et à l'exécution du contrat
Traçage des accès et suivi de la navigation	Obligation légale de collecte des données de connexion et de trafic
Elaboration de statistiques d'audience sous un format agrégé entièrement anonymisé	Nécessaire à l'exécution de la mission de service public de fourniture du Service
Suivi de l'utilisation du Service et segmentation des catégories d'utilisateurs	Nécessaire à l'exécution de la mission de service public de fourniture du Service
Constitution de profils individualisés, y compris via la localisation, les centres d'intérêts et les pages web consultées	Consentement préalable
Suggestion et renvoi vers des lieux d'intérêts, manifestations locales, restaurants, lieux d'hébergement ou commerce	Consentement préalable
Transmission aux partenaires commerciaux, culturels et sportifs de Val de Loire Numérique en charge des lieux d'intérêts, manifestations locales, restaurants, lieux d'hébergement ou commerce	Consentement préalable
Transmission à d'autres personnes publiques	Obligation légale au titre de l'ouverture des données entre administrations
Mise à disposition du public	Obligation légale au titre de l'ouverture des données au public

5.2 Responsable de traitement

Val de Loire Numérique est responsable du traitement des données personnelles dans le cadre du Service, en ce qu'il constitue l'autorité organisatrice du déploiement du WiFi Val de Loire Numérique, conformément avec la stratégie numérique des départements de l'Indre-et-Loire et du Loir-et-Cher, en détermine les aspects administratifs, juridiques, organisationnels et financiers et en gère les modalités techniques.

5.3 Catégories de données personnelles traitées

Dans le cadre de votre accès et de votre utilisation du Service, Val de Loire Numérique traite les catégories de données personnelles suivantes :

- **Données personnelles fournies à l'occasion de votre connexion et votre authentification sur le Service** : afin de pouvoir connecter votre terminal (téléphone mobile, ordinateur portable...) au réseau WiFi Val de Loire Numérique, il est nécessaire que vous fournissiez des données d'identification, qui peuvent inclure notamment vos nom et prénom, votre adresse email, vos identifiants de connexion à des services tiers tels que le social login, à des fins d'authentification sur le Service.
- **Données personnelles automatiquement collectées** : dans le cadre de l'utilisation du Service, des données personnelles techniques sont collectées concernant :
 - **vos terminal** (adresse IP, identifiant de votre terminal (adresse MAC), modèle de terminal, empreinte du terminal, paramétrage et préférences, empreinte du navigateur...) : ces données sont collectées lors de l'utilisation du Service, ainsi qu'avant toute utilisation, si votre terminal est activé de façon à rechercher les réseaux WiFi à proximité. Dans ce cas, l'adresse MAC peut être automatiquement collectée par l'une des bornes du réseau WiFi Val de Loire afin d'afficher sur votre terminal une notification de demande de connexion et de permettre la connexion.
 - **vos navigation** sur le réseau WiFi Val de Loire Numérique (modalités techniques selon lesquelles vous utilisez le Service, notamment pages consultées en fonction du lieu où vous vous trouvez, date, heure/fréquence et durée d'utilisation du Service, volume des données téléchargées, caractéristiques techniques...).
 - **vos localisation géographique** (données liées à l'emplacement des bornes WiFi auxquelles vous vous connectez), dates et heures de connexion ou de détection de votre terminal.

6 Finalités d'utilisation de vos données personnelles

Vos données personnelles sont utilisées sur les fondements et pour les finalités suivantes :

- ***Dans le cadre de sa mission de service public***, définie par ses statuts et conformément à l'article L.1425-1 du code général des collectivités territoriales, Val de Loire Numérique met à votre disposition le Service et à ce titre :
 - traite les données personnelles nécessaires à son fonctionnement et à l'exécution de la présente Charte, notamment afin de vous fournir un accès authentifié au réseau WiFi Val de Loire Numérique et d'assurer le bon fonctionnement et la sécurité du Service ;
 - traite les données d'utilisation du Service, sous forme anonymisée ou non, afin de réaliser des analyses, statistiques et des opérations de recherche et développement, visant à mesurer son usage sur le territoire et dans le temps, à segmenter les catégories d'utilisateurs, ainsi que pour permettre l'amélioration du Service.
- ***Afin de se conformer à ses obligations légales***, Val de Loire Numérique traite les données permettant de vous identifier et de tracer votre utilisation du Service (notamment données relatives à votre terminal et à votre navigation), conformément aux articles L. 336-3 du code de la propriété intellectuelle et L. 34-1 et R. 10-13 du code des postes et des communications électroniques.
- ***Avec votre consentement***, Val de Loire Numérique peut vous proposer des fonctionnalités additionnelles sur le Service, qui permettent de promouvoir auprès de vous les lieux et services du territoire, ainsi que d'améliorer le Service. Lors de votre utilisation du Service, votre consentement vous sera ainsi systématiquement demandé notamment pour autoriser :
 - le suivi de votre terminal d'une borne WiFi à une autre pour assurer la continuité de la connexion ;
 - la suggestion - établie en particulier sur la base de l'analyse de vos habitudes de visite - et le renvoi (y compris via leur sites Internet) vers des lieux d'intérêts, des manifestations et/ou informations locales, sportives ou culturelles, des restaurants, des lieux d'hébergement ou des commerces, partenaires de Val de Loire Numérique.

7 Partage de vos données personnelles

Dans la mesure nécessaire et conformément aux fondements prévus, Val de Loire Numérique est susceptible de partager vos données personnelles avec les personnes suivantes :

- ***Les partenaires commerciaux, culturels ou sportifs de Val de Loire Numérique, avec votre consentement*** : afin de vous recommander et vous faire bénéficier de leurs services ou de leurs offres promotionnelles, Val de Loire Numérique peut être amené à communiquer à ses partenaires (lieux d'intérêts, manifestations locales, sportives ou culturelles, restaurants, lieux d'hébergement ou commerces), avec votre consentement préalable, votre adresse email, certaines données relatives à la localisation de la borne WiFi

à laquelle vous êtes connecté ou détectée par votre terminal, ainsi qu'à vos centres d'intérêt au regard de votre historique de navigation sur le réseau WiFi Val de Loire.

- **Le public** : conformément au titre du Livre III du code des relations entre le public et l'administration, Val de Loire Numérique peut mettre à disposition du public les données d'utilisation du Service sous une forme anonymisée, notamment en les agréant.
- **Les administrations publiques** : dans le cadre de sa mission de service public et conformément à ses obligations au titre de l'article 1 de la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016, Val de Loire Numérique peut communiquer à d'autres personnes publiques les données d'utilisation du Service qui sont strictement nécessaires à l'exécution de leur mission de service public, sous une forme anonymisée ou, à défaut, sous une forme pseudonymisée.
- **Des services tiers permettant l'authentification sur le Service, selon votre choix** : afin de permettre votre authentification sur le Service, il vous est possible de fournir vos identifiants de connexion sur un réseau social tiers, auquel cas ces données et certaines données techniques associées seront échangées entre ce réseau social tiers et Val de Loire Numérique.
- **Les autorités judiciaires ou administratives compétentes** : pour les besoins de la recherche, de la constatation et de la poursuite des infractions pénales, Val de Loire Numérique peut être amené à communiquer à leur demande aux autorités judiciaires et administratives les informations prévues aux articles L. 34-1 et R. 10-13 du code des postes et des communications électroniques.

8 Transfert de données personnelles

Vos données personnelles traitées dans le cadre du Service ne sont pas transférées en dehors de l'Union européenne / Espace Economique Européen.

9 Durée de conservation de vos données personnelles

Val de Loire Numérique conserve vos données personnelles dans des fichiers ou des systèmes actifs pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Par principe, Val de Loire Numérique conserve les données d'identification et les données de nature technique (ce qui ne comprend pas l'historique de navigation) pendant une durée d'un an, conformément aux articles L. 34-1 et R. 10-13 du code des postes et des communications électroniques.

Sous réserve de votre consentement exprès, Val de Loire Numérique peut conserver votre adresse email aux fins de promotion des services du territoire, notamment par prospection par voie électronique, jusqu'à trois ans après votre dernière connexion au Service.

Si vous vous opposez par la suite à ce type de message, Val de Loire Numérique peut conserver ces données pendant un an à compter de votre opposition aux fins de pouvoir prendre en compte votre choix.

Dans tous les cas, vos données pourront ensuite être archivées de manière intermédiaire pendant les durées de prescriptions applicables, dans le respect des obligations légales applicables en matière de conservation des archives publiques.

10 Vos droits sur vos données personnelles

Vous disposez, au besoin après communication d'une pièce d'identité en cours de validité, d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles et, le cas échéant, de portabilité de vos données ainsi que de limitation du traitement. Vous disposez également du droit de vous opposer à leur traitement pour des raisons légitimes. Enfin, conformément à la loi n° 2016-1321 du 7 octobre 2016, vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès.

Vous pourrez exercer l'ensemble de ces droits en écrivant à notre Délégué à la Protection des Données :

- à l'adresse suivante : dpo@valdeloirenumerique.fr ; ou
- par courrier : Val de Loire Numérique, Hôtel du Département, Place de la République, 41020 Blois Cedex

Au besoin, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

6. Modifications de la Charte

La présente Charte peut être modifiée par Val de Loire Numérique, aussi nous vous recommandons donc de consulter cette page régulièrement et à chacune de vos connexions au Service.