

# COMMERCIALISATION & FAI\*

## Quelles sont les offres ?

\*Fournisseurs d'Accès à Internet

### A- Les offres d'accès à la fibre disponible sur le réseau de la DSP

Val de Loire Fibre (société de projet du groupe TDF), en charge du déploiement sur nos départements, est un opérateur neutre c'est-à-dire qu'il ne propose pas directement d'offres aux habitants ou entreprises. Il commercialise le réseau construit auprès des Fournisseurs d'Accès à Internet (FAI) qui vont eux-même proposer des abonnements à la fibre.

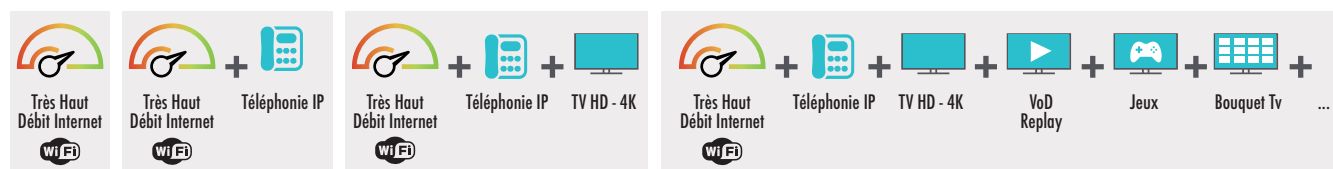
Chaque FAI propose son propre catalogue de services avec différents niveaux de débit et de services additionnels. Les offres peuvent être avec ou sans engagement. Il convient à chacun d'analyser les offres en fonction de ses besoins et de les comparer entre elles.



### POUR LES PARTICULIERS

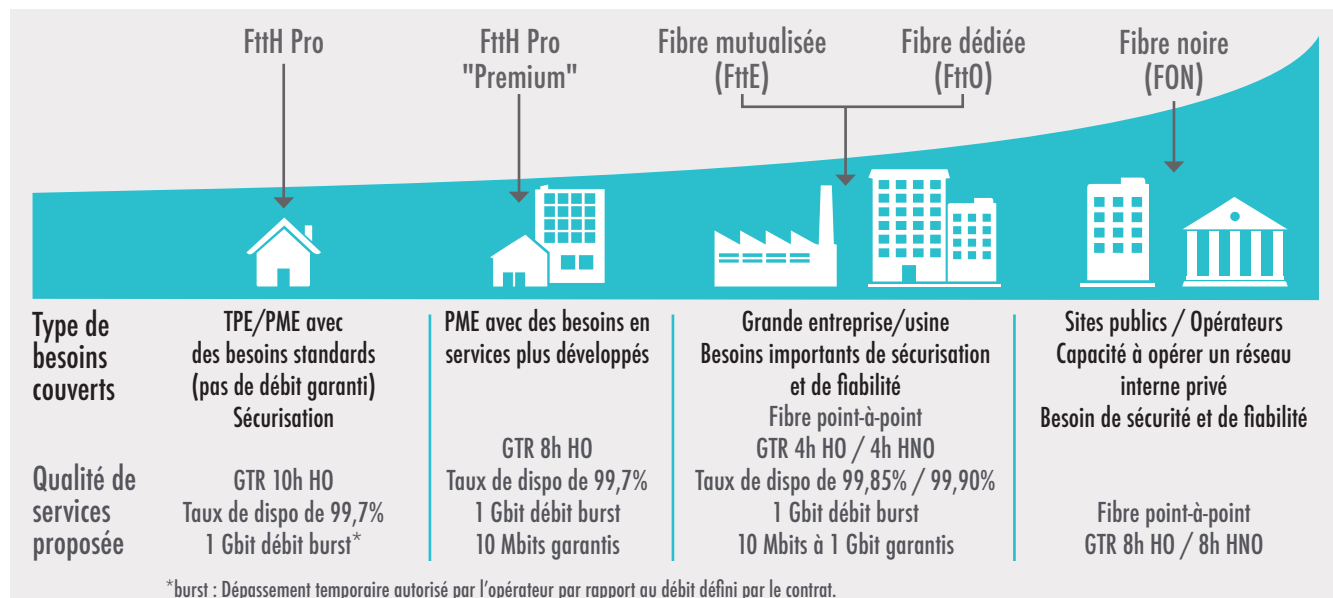
Pour le grand public, on retrouve globalement les offres suivantes chez de nombreux fournisseurs :

- accès internet seul avec différents niveaux de débit,
- dual play : accès internet auquel s'ajoute un service de téléphonie fixe,
- triple play : le service est agrémenté de la télévision et ses services,
- quadruple play : de la téléphonie mobile se rajoute aux offres précédentes,
- des offres avec des services à la carte : VOD, bouquet TV divers, jeux, contenus divers...



### POUR LES ENTREPRISES

Pour les entreprises, le catalogue de services est également très varié et permet de répondre à tous les besoins quelle que soit la taille de l'entreprise ou la qualité de service désirée.



## B- Les conditions financières

Il convient à chacun d'analyser son besoin. Le Syndicat conseille de demander des devis auprès de plusieurs Fournisseurs d'Accès à Internet.



### PARTICULIERS

Le montant de l'abonnement dépend bien évidemment de l'offre choisie mais oscille entre 30 et 50 euros par mois. Le coût est donc similaire à celui de l'ADSL.

Le coût des travaux de raccordement est pris en charge dans le cadre de la Délégation de Service Public et notamment à travers les subventions publiques versées à TDF.

Pour le particulier, le coût de raccordement est nul même si selon les FAI, des frais d'accès au service peuvent être demandés.

Dans quelques cas, en cas d'absence de fourreau ou de gaine disponible pour le raccordement depuis la limite du domaine public pour le cheminement des câbles, le coût des travaux uniquement sur le domaine privé reste à la charge du propriétaire s'il souhaite s'abonner à la fibre.



### ENTREPRISES

Pour les entreprises, le montant des abonnements varie entre quelques dizaines d'euros et quelques centaines d'euros en fonction de plusieurs critères :

- type d'offre
- garantie de rétablissement demandée (GTR)
- niveau de débit garanti pour les offres concernées
- durée d'engagement

En fonction de l'offre souscrite et de la politique du FAI, les frais de raccordements peuvent être :

- proposés dans un devis intégrant des frais de raccordement et/ou des frais d'accès
- offerts dans le cas de souscription à de nombreux services : téléphonie fixe et mobile, cloud...
- répercutés sur l'abonnement mensuel.

## C- Les opérateurs présents sur le réseau

L'ouverture à la commercialisation des adresses d'une commune fibrée attire naturellement les opérateurs, petits et grands, qui proposent des abonnements Très Haut Débit grâce à la fibre optique.

En plus des opérateurs dits classiques ou historiques, Val de Loire Fibre amène dans son sillage des opérateurs moins connus mais tout aussi capables de proposer des solutions de connexions innovantes, de la téléphonie et de la TV haute définition à leurs abonnés. Une réunion publique peut être organisée afin de présenter et expliquer les modalités de raccordement. Si la réunion publique ne peut pas avoir lieu, différents vecteurs sont utilisés pour communiquer : flyers et mot du maire dans les boîtes aux lettres, sites internet des différents acteurs, réseaux sociaux...

Lorsque l'habitant saisit son adresse sur le serveur d'éligibilité de Val de Loire Fibre, le listing des opérateurs disponibles apparaît.

Quelques FAI déjà présents sur le réseau Val de Loire Fibre :



FAI en cours d'arrivée courant 2021 : **SFR** contrat cadre signé **free** négociation en cours

À noter que de nombreux opérateurs "spécialisés" pour les entreprises interviennent également sur le réseau de Val de Loire Fibre. Le listing complet est à retrouver sur : <https://www.valdeloirefibre.fr/entreprises/#accéder-a-la-fibre>